

 <b>Comment suis-je couvert en cas de Covid-19 ?</b>		ANNULATION	ASSISTANCE	MULTIRISQUE
<b>AVANT LE DEPART</b>				
Je dois annuler mon voyage	Je dois rester en quarantaine pour Covid (test positif)	✓		✓
	Je n'ai pas reçu à temps les résultats de mon test Covid (et ils sont obligatoires pour que je puisse voyager) J'ai le résultat après avoir annulé mon voyage et il s'avère positif	✓		✓
	Je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID. (J'ai un certificat du médecin)	✓		✓
	Je suis malade du COVID (test positif)	✓		✓
	Un proche est gravement malade du Covid (maladie grave / décès)	✓		✓
	Je suis réquisitionné(e) par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID	✓		✓
<b>TRAJET ALLER</b>				
Je rate mon départ	La compagnie me refuse l'embarquement parce que je présente des symptômes (fièvre...) et le test est positif	✓		✓
	Si le test est négatif je suis couvert pour un nouveau billet d'avion			✓
<b>SUR PLACE</b>				
J'ai peut-être le Covid-19	Je suis malade et j'attends les résultats du test		✓	✓
Pendant mon séjour, je suis malade du Covid-19	Je suis testé(e) positif(ve) au COVID et j'ai avancé des frais médicaux (consultation, examens, médicaments...)		✓	✓
	Je suis hospitalisé(e) sur mon lieu de séjour		✓	✓
	Mon état de santé est précaire et nécessite une évacuation urgente (vol sanitaire)		✓	✓
	Je suis rapatrié(e), ma famille/co-voyageurs (même dossier) souhaitent être rapatriés en même temps que moi		✓	✓
	On me demande de rester en quarantaine car j'ai un COVID déclaré		✓	✓
Un de mes proches contracte le Covid en France	Un proche, resté en France est hospitalisé pour maladie grave ou décède des suites du Covid pendant mes vacances, je dois me rendre à son chevet ou à ses obsèques.		✓	✓
<b>TRAJET RETOUR</b>				
Mon retour est repoussé	Je suis malade du Covid et je ne peux pas prendre mon vol de retour (mon état ne me permet pas de voyager)		✓	✓
	La compagnie aérienne refuse de me laisser embarquer pour retourner à mon domicile parce que je présente des symptômes		✓	✓

# ASSURANCE VOYAGE

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : **EUROP ASSISTANCE SA**

Produit : **Promoséjours Assistance et Annulation**



Société Anonyme dont le siège social est situé 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, au capital de 46 926 941 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, et agréée par l'Autorité de Surveillance française (ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, France) sous le numéro 4021295.

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

**Le contrat d'assurance voyage « Promoséjours Assistance et Annulation » a pour objectif de couvrir l'assuré en prestations d'assistance et garanties d'assurance dans le cadre de ses déplacements de loisirs ou professionnels réservés auprès de l'organisateur du voyage souscripteur du contrat et dont la durée n'excède pas 90 jours consécutifs.**



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### Garanties d'assurance :

- ✓ **Annulation de voyage :** remboursement des acomptes ou toute somme conservée par l'organisateur du voyage, et selon les conditions de vente du voyage, lorsque l'assuré est dans l'obligation d'annuler son voyage avant le départ pour cause de :
  - Maladie grave, accident grave ou décès,
  - Annulation pour toutes causes justifiées.

#### Prestations d'assistance :

- ✓ **Assistance aux personnes en cas de maladie ou de blessure au cours du voyage :**
  - Transport/rapatriement,
  - Retour d'un membre de la famille assuré ou d'un accompagnant assuré,
  - Présence hospitalisation,
  - Accompagnement des enfants de moins de 18 ans,
  - Prolongation de séjour,
  - Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille.
- ✓ **Frais médicaux à l'étranger :**
  - Remboursement complémentaire des frais médicaux,
  - Avance sur frais d'hospitalisation.
- ✓ **Assistance en cas de décès :**
  - Transport de corps et frais de cercueil ou d'urne,
  - Retour des membres de la famille assurés ou d'un accompagnant assuré,
  - Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille,
  - Reconnaissance de corps et les formalités de décès.
- ✓ **Assistance voyage avant et lors d'un voyage :**
  - Informations voyage,
  - Avance de caution pénale et prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger,
  - Assistance en cas de sinistre survenu au domicile lors d'un voyage : retour anticipé,
  - Transmission de messages urgents (depuis l'étranger uniquement),
  - Envoi de médicaments à l'étranger,
  - Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement,
  - Frais de recherche et de secours en mer, en montagne et sur piste balisée.

**L'intervention de l'assureur est limitée aux montants indiqués dans le Tableau des Montants des Garanties fourni dans les Dispositions Générales.**



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- \* La garantie « Annulation de voyage » ne couvre pas l'impossibilité de partir liée à l'organisation matérielle du voyage par l'organisateur y compris en cas de vol sec et/ou sa défaillance ou aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination. Cette garantie ne couvre pas non plus le remboursement des frais de dossier, de visa, de la prime d'assurance et des taxes d'aéroport.
- \* La prestation « Accompagnement des enfants de moins de 18 ans » ne couvre pas le coût des billets des enfants.
- \* La prestation « Remboursement complémentaire des frais médicaux » ne couvre pas les personnes ne relevant pas d'un régime primaire d'assurance maladie (sécurité sociale) ou de tout organisme de prévoyance.
- \* La prestation « Transport de corps et frais de cercueil en cas de décès d'un assuré » ne couvre pas certains frais tels que les frais de cérémonie, les frais de convois locaux ou encore les frais d'inhumation.
- \* La prestation « Avance de la caution pénale et prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger » ne couvre pas les suites judiciaires engagées dans le pays du domicile de l'assuré qui résultent d'un accident de la route survenu à l'étranger.
- \* La prestation « Transmission de messages urgents depuis l'étranger » ne permet pas l'usage du PCV.
- \* La prestation « Frais de recherche et de secours en mer, en montagne, et sur piste balisée » ne comprend pas l'organisation ni la réalisation des recherches et des secours.



## Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

### Les exclusions générales applicables au contrat :

- ! Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,
- ! La participation volontaire d'un assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- ! Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ! Sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance),
- ! Les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,
- ! Tout acte intentionnel de votre part pouvant entraîner la garantie du contrat.
- ! Les conséquences d'une mise en quarantaine et/ou de mesures de restriction de déplacement décidées par une autorité compétente, qui pourrait affecter l'Assuré et/ou son Accompagnant avant ou pendant leur/son Séjour,
- ! Les Voyages vers un pays, une région ou une zone vers lesquels les voyages sont formellement déconseillés par les autorités gouvernementales du pays de Domicile de l'Assuré à la date de départ.  
Cette exclusion ne s'applique pas aux garanties Annulation de Séjour.

### Les exclusions relatives aux garanties Annulation et Interruption de séjour :

- ! Les conséquences d'une épidémie ou d'une pandémie causée par toute maladie infectieuse contagieuse, y compris issue de nouvelle souche, reconnue par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ou toute autorité compétente du pays de votre Domicile ou de tout pays Etranger que vous avez prévu de visiter ou de traverser durant le voyage.  
Cette exclusion ne s'applique pas en cas de Maladie Grave ou Décès couverts par les Dispositions Générales.

### Les exclusions propres à chacune garantie ou prestation :

- ! Chaque garantie comporte des exclusions telles qu'indiquées dans les dispositions générales.



## Où suis-je couvert ?

- ✓ Les garanties d'assurance et/ou les prestations d'assistance couvrent les pays compris dans le voyage réservé, à l'exception des pays et territoires suivants : **Corée du Nord, Syrie, Crimée, Venezuela, Iran.**



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :

- Lors de la souscription du contrat
  - Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur,
- En cas de sinistre
  - Transmettre les documents nécessaires en cas de demande d'indemnisation.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- Les primes sont payables selon les modalités précisées lors de l'adhésion et dans les Dispositions Générales et Particulières.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- Les prestations d'assistance s'appliquent pendant les dates de voyage indiquées sur la facture délivrée par l'organisateur du voyage, avec une durée maximale de 90 jours consécutifs. La date de prise d'effet ne peut être antérieure à la date de souscription.
- La garantie « Annulation de voyage » prend effet le jour de la souscription au contrat et expire le jour du départ en voyage.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- L'adhérent a le droit de se rétracter de son adhésion si l'adhésion a été achetée plus de 30 jours avant la date de départ et si la période de couverture est supérieure à un mois, avec effet immédiat dès la notification de la rétractation. Dans ce cas, vous pouvez vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la date de début de l'adhésion.
- Le contrat prend fin à sa date d'expiration sans tacite reconduction et ne nécessite pas de démarche particulière pour être résilié à échéance.